

令和2年5月
お客様各位

東京岩盤浴
バリューアップパートナーズ株式会社

日頃より、弊社岩盤浴施設をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度は突然のご連絡となってしまいました。2020年6月より、岩盤浴のご利用を女性のお客様に限定させて頂くこととなりました。

長らくご愛顧を頂きました男性のお客様には大変申し訳ございませんが、今後、東京岩盤浴は女性専用施設となり、男性のお客様は岩盤浴のご利用が出来なくなります。

(エステ・ヨガスタジオなど今後も引き続きご利用可能でございます。)

開業して14年、女性も男性もカップルもご利用頂ける岩盤浴施設としてご愛顧を頂いて参りましたが、実情を申し上げますと、男性のお客様のご利用が、女性のお客様のご利用の1割程度という状態が長らく続いておりました。男性のお客様のご利用拡大に向けて、弊社なりに色々な施策は講じて参りましたが、残念ながら厳しい状況を変えるほどの結果には繋げることが出来ませんでした。

そんな折、この度の新型コロナウイルス感染症拡大防止のために全館を休業せざるを得なくなり、創業以来の厳しい状況に立たされることとなりました。

今後も多くのお客様により良いサービスを提供し続けていくためには、不採算部門の見直しを図り、事業のさらなる選択と集中を進めることが必要と判断を致しました。

まさに断腸の思いではありますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、6月からご利用頂けなくなることに伴いまして、お預かりしております月会費は、お客様の銀行口座に振込みにて返金をさせていただきます。また、未使用の回数券に関しましては、7月31日まで買い取らせて頂きます。

ご精算の詳細を同封いたしましたので、ご確認の程宜しくお願い申し上げます。

長きに亘り、東京岩盤浴をご利用頂きまして誠にありがとうございました。